

# ReisHost

## Índice

1. Definições e termos introdutórios
2. Contratação
3. Serviços
4. Conta de usuário e/ou cliente
5. Direito de propriedade intelectual
6. Atendimento
7. Estorno
8. Foro
9. Política de privacidade

Última atualização: 21/08/2019

## Termos e condições de uso

### 1. Definições e termos introdutórios

Os assinantes do presente contrato declaram que, são pessoas físicas ou jurídicas, maiores de dezoito anos, ou representados por seus pais ou responsáveis, com firma aberta em cartório, competentes para assumir parte das obrigações descritas no presente documento.

O uso de serviços prestados pela ReisHosting (<https://reishosting.com.br>) está sujeito aos seguintes termos e condições.

**Definições e termos introdutórios** - Os membros operacionais referidos neste contrato são definidos da seguinte forma:

A ReisHosting (também intitulado de ReisHost) é a editora e operadora do "<https://reishosting.com.br>", pelo qual a ReisHosting disponibiliza serviços e soluções.

Para os propósitos deste contrato, quando "servidor" ou "serviços" são referenciados, tal referência inclui todos os recursos de hardware, software e rede necessários para fornecer o referido servidor e/ou serviço.

Quando forem utilizados pronomes de primeira pessoa neste contrato, referem-se a ReisHosting.

**Você, o cliente** - Como nosso cliente e usuário, este contrato se referirá a você através de pronomes de tratamento, como "senhor", "senhores", "você", "vocês", etc.

POR FAVOR, LEIA OS SEGUINTEs TERMOS E CONDIÇÕES DOS SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM. AO CONTRATAR QUALQUER TIPO DE SERVIÇO PRESTADO PELA REISHOSTING, VOCÊ CONCORDA EM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO. SE VOCE CONCORDA COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO, CLIQUE EM "ACEITO" (OU ALGO DO GÊNERO) OU VERIFIQUE A CAIXA APROPRIADA QUE MANIFESTA SUA INTENÇÃO PARA SER GERIDO POR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES E CONTINUAR COM O PROCESSO INTERROMPIDO PELA SOLICITAÇÃO DE ACEITAÇÃO DO MESMO. SE NÃO CONCORDAR COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE ACORDO, CLIQUE O BOTÃO "VOLTAR" EM SEU NAVEGADOR E NÃO CONTRATE NOSSOS SERVIÇOS. A REISHOSTING CONCORDA EM FORNECER SERVIÇOS PARA VOCÊ SOMENTE SE VOCÊ ACEITAR SER LIMITADO E/OU GERIDO POR TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES CONTIDOS AQUI. QUALQUER USO DOS SERVIÇOS DA REISHOSTING CONSTITUIRÁ UM ATO DE ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES APRESENTADOS NESTE CONTRATO.

## **2. Contratação**

2.1 - No momento do registro inicial dos serviços disponíveis você selecionará o(s) plano(s) de serviço para o qual deseja se inscrever. Todas as inscrições aos serviços estão sujeitas a aceitação formal pela ReisHosting. Sua assinatura dos serviços será considerada aceita pela ReisHosting quando a ReisHosting entregar uma confirmação da assinatura para você.

2.2 - A ReisHosting reserva-se o direito de se recusar a fornecer-lhe qualquer serviço por qualquer motivo. Não obstante a qualquer garantia oferecida pela ReisHosting, a ReisHosting também se reserva o direito de interromper o acesso aos serviços para realizar manutenção regular e de emergência conforme necessário. Você pode solicitar serviços adicionais a qualquer momento, desde que você aceite pagar as taxas atuais de tais serviços adicionais. Todos os serviços fornecidos estão sujeitos à disponibilidade e a todos os termos e condições deste contrato.

2.3 - O processo de entrega é iniciado a partir da aprovação do pagamento, podendo levar de 30 segundos a 72 horas úteis para se obter a aprovação do mesmo. Entretanto, os pedidos estão passíveis de validação para revisão de segurança das informações de cadastro, podendo levar até 7 dias úteis para a aprovação ou cancelamento do mesmo, em caso de suspeita de fraude.

2.4 - Alguns clientes que utilizam sistemas de e-mail da Microsoft (hotmail.com, msn.com, outlook.com, etc) têm observado que os e-mails enviados automaticamente por nosso sistema são equivocadamente desviados para a pasta "Lixo Eletrônico" (Spam). Caso você utilize um destes provedores de e-mail, certifique-se de adicionar os endereços da ReisHost em sua lista de "Remetentes confiáveis". Veja mais: <https://support.office.com/pt-br/article/adicionar-destinat%C3%A1rios-das-minhas-mensagens-de-email-%C3%A0-lista-de-remetentes-confi%C3%A1veis-be1baea0-beab-4a30-b968-9004332336ce>

### **3. Serviços**

3.1 - A contratação dos nossos serviços não inclui o gerenciamento do mesmo, portanto, toda a administração do serviço é feita pelo cliente através dos meios disponibilizados pela ReisHosting. Se você não sabe administrar o serviço contratado, os serviços de hospedagem gerenciadas são ideais para você, portanto, os serviços da ReisHosting não lhes servirão.

3.2 - Suspenderemos o serviço e seu acesso no dia do seu vencimento a partir das 00:01. Os arquivos e as informações do serviço permanecem salvos por até seis dias corridos após o vencimento. Se não houver o pagamento dos débitos referentes ao serviço até sétimo dia, o mesmo será encerrado às 00:01 do sétimo dia. Nos reservamos no direito de encerrar antes do prazo de encerramento, porém, somente depois do vencimento (exceto em casos de suspeita de fraude) se houver necessidade ou se identificarmos falta de interesse na renovação do serviço.

3.3 - Na falta de estoque, disponibilizaremos os serviços em servidores com configurações diferentes às apresentadas no site, com prazo de 90 dias para a migração (que deve ser solicitada pelo cliente) para servidores com as configurações propostas no site.

3.4 - O endereço de IP e porta dos serviços poderão ser alterados sem aviso prévio, entretanto, disponibilizamos subdomínios (somente para os serviços de hospedagem de minecraft) para evitar problemas quanto a essas alterações.

3.5 - Em caso de ataques DDoS, a proteção será acionada, se não for possível mitigar o ataque, o IP entrará em null route por 120 minutos, período que não será levado em consideração como downtime.

3.6 - É proibida a utilização dos serviços para ações criminosas e/ou maliciosas podendo resultar em taxaço, suspensão e/ou encerramento do serviço. A execução de softwares ou ações maliciosas que sobrecarreguem nossos servidores ou nossa rede propositalmente também resultará nas punições citadas anteriormente.

3.7 - Em servidores VPS Windows, dispomos do sistema operacional em licença de avaliação. A ativação do mesmo é de responsabilidade do cliente.

3.8 - O uso em excesso do processador (CPU) para atividades que envolvam de forma direta ou indireta a mineração de criptomoeda, nos reservamos no direito de limitar a utilização do processador (CPU) para que todos clientes tenham seus serviços estáveis.

3.9 - É de responsabilidade do cliente tudo aquilo que é executado no serviço, não nos responsabilizamos por perda de dados/arquivos decorrentes de problemas no sistema operacional e/ou aplicações executadas no serviço, uma vez que o único que possui acesso ao serviço é o cliente e eventualmente sua equipe, se houver.

3.10 - A conexão disposta no serviço é compartilhada entre todos os clientes que estão a utilizar os serviços hospedados em determinada máquina, portanto, a velocidade da conexão poderá oscilar em horários de pico.

3.11 - Todos os serviços oferecidos pela ReisHosting são para propósitos legais. O cliente concorda em isentar a ReisHosting de qualquer responsabilidade pelo uso indevido de seus serviços. É expressamente proibida a utilização de nossos serviços de tal maneira que possam desrespeitar os registros de marcas e patentes e/ou infringir termos de direitos autorais e cessão de propriedade intelectual. Isso inclui – mas não se limita – à divulgação e distribuição não-autorizada de músicas, vídeos, livros, fotografias ou qualquer outro material protegido por lei. O comércio/divulgação de qualquer produto ilícito resultará no imediato cancelamento de sua conta.

3.12 - Proibida - mas não limitado aos itens citados - a hospedagem de tais serviços/aplicações e afins: Bots de IRC, Scripts de web-proxy e/ou de navegação anônima (anonymizers), programas sem licenças (pirateados), sites e fóruns que distribuam ou divulguem cracks/cheats/warez, arquivos executáveis (\*.exe, \*.com, \*.msi, etc) e de imagens de disco (\*.img, \*.iso, \*.nrg, \*.bin, etc), mirrors (espelhamentos de outros sites), repositório de dados, exclusivos serviços de banner-ad (banners rotativos), servidores de afiliação, scripts de topsites, escrow (atividades financeiras que envolvem caução), HYIP/PIAR (High-Yield Interest Programs/Programas de Investimento de Alto Risco) e afins, sites de investimentos como Forex e e-Gold Exchange, AutoSurf (sistemas de trocas de visitas), programas fraudulentos (Bank Debenture Trading Programs, Prime Banks Programs, etc), sites de loterias, MUD/RPG, mineração de bitcoin, sites que estimulam racismo/ódio/fanatismo, sites relacionados a “hackerismo”, scripts maliciosos (como “IP scanner”, ataques de descobertas de senha/brute-force, envio em massa de e-mails), sites que hospedem/divulgem qualquer tipo de malware (pragas virtuais), e todo e qualquer tipo de site que promova/divulgue atividades ilegais.

3.13 - A ReisHosting NÃO se responsabiliza por arquivos e/ou outros dados armazenados em sua conta. O plano não lhe dá garantias de recuperação de informações perdidas decorrentes de quaisquer eventualidades: use-o por sua conta e risco. O cliente deve concordar em assumir a total responsabilidade sobre os arquivos contidos em nossos servidores, bem como manter suas próprias cópias de segurança (backup) fora do servidor.

3.14 - Nós nos reservamos o direito de recusar a prestação de serviço ou disponibilidade de recursos a qualquer indivíduo. Qualquer material que julgarmos como sendo obsceno, ilegal ou que viole os termos presentes no contrato será removido dos nossos servidores com ou sem aviso prévio.

3.15 - Não nos responsabilizamos por prejuízos causados pela perda de informações, indisponibilidade do serviço ou por qualquer outro tipo de imprevisto que venha a ocorrer com o serviço, sendo responsabilidade do cliente a criação de backups de segurança fora do serviço contratado.

#### **4. Conta de usuário e/ou cliente**

4.1 - Quando você se inscrever para os serviços, terá de escolher um login (email) e uma senha. Você pode usar os serviços ou modificar seus dados e conteúdo somente por meio dessa ID de usuário e senha. Você é inteiramente responsável por manter a confidencialidade de seu email e senha, e para todas e quaisquer atividades que ocorram usando essas credenciais. Você concorda em notificar-nos imediatamente de qualquer uso não autorizado de sua conta ou qualquer outra violação de segurança, visto que é enviado um e-mail automaticamente ao conectar-se em sua conta.

4.2 - Você deve fornecer-nos um endereço de e-mail primário que é verificado regularmente e com frequência. Todos os avisos e comunicações entre nós serão enviados para o endereço de e-mail que você fornecer, por isso, você deve manter este endereço atual ou alterar seu e-mail nas configurações de sua conta. Também é sua responsabilidade certificar-se de que nossos(s) domínio(s), reishosting.com.br, não estão incluídos em qualquer lista de bloqueio de spam usada por você ou seu provedor de email.

4.3 - Fornecer informações falsas ou imprecisas pode resultar na rescisão do contrato de acordo com a seção 2 deste contrato.

4.4 - Você é responsável por todas as atividades que se passam sob sua conta. Recomendamos, portanto, que você segure arquivos, diretório e permissões de script para as configurações mais restritivas possíveis. Você concorda que você possui a capacidade técnica para operar adequadamente seus serviços e que você é responsável por quaisquer ações executadas em sua conta, incluindo mas não limitado a, danos causados ao seu serviço e/ou equipamento.

4.5 - Em caso de divergência de valor, deve ser considerado o valor final apresentado no gateway de pagamento. Exceto em caso de discrepância descomunal.

4.6 - A autenticação em 2 fatores (Google Authenticator) só poderá ser desativada com a apresentação de uma foto do comprovante de residência no endereço utilizado no cadastro ou foto do CPF apresentado no cadastro.

#### **5. Direito de propriedade intelectual**

5.1 - Entre você e ReisHosting, nós reconhecemos que não reivindicamos direitos de propriedade do conteúdo (incluindo, sem limitação, texto, software, música, som, obras audiovisuais, filmes, fotografias, animações, vídeos e gráficos) fornecido por você utilizado em seu serviço. Você concede à ReisHosting uma licença não exclusiva, mundial e isenta de royalties para copiar, fazer trabalhos derivados, exibir, executar, usar e transmitir através da internet, seu conteúdo, exclusivamente em seu benefício e para habilitar a ReisHosting de cumprir as obrigações a seguir.

5.2 - Em conexão com o desempenho dos serviços e a critério exclusivo da ReisHosting, a ReisHosting pode (mas não obrigatoriamente) fornecer-lhe determinados materiais, incluindo, sem limitação, software de computador (no código do objeto ou no código aberto), dados, documentação ou informações desenvolvidas ou fornecidas pela ReisHosting ou seus fornecedores sob este contrato, nomes de domínio, endereços de correio eletrônico e outros endereços de rede atribuídos a você e outros conhecimentos, metodologias, equipamentos e processos usados pela ReisHosting para fornecer seus serviços. Sujeito aos termos e condições deste contrato, a ReisHosting concede a você uma licença limitada, revogável, não transferível e não exclusiva para usar os materiais que lhe fornecemos exclusivamente em conexão com os serviços que aqui foram contratados. Esta licença termina quando este contrato termina. Entre você e ReisHosting, você reconhece e concorda que a ReisHosting possui todos os direitos, títulos e interesses ou, de outra forma, adquiriu todas as licenças aplicáveis para os materiais e todos os direitos autorais, segredos comerciais, patentes, marcas registradas e outros direitos de propriedade intelectual nele contidos. Qualquer uso dos materiais após o término deste contrato não é licenciado é estritamente proibido. Você concorda que não irá carregar, transmitir, reproduzir, distribuir ou, de qualquer forma, explorar qualquer material que lhes foi obtido através dos serviços sem antes obter a autorização expressa por escrito da ReisHosting.

5.3 - O presente contrato não constitui uma licença para usar nomes comerciais, marcas de serviço ou outras insígnias comerciais da ReisHosting. Qualquer uso de qualquer nome comercial ReisHosting, marcas de serviço ou qualquer outra insígnia comercial é estritamente proibido.

5.4 - Se tivermos de obter a assistência de um advogado ou outra pessoa para cobrar quaisquer danos liquidados ou qualquer outra quantia de dinheiro de você, ou se tivermos de procurar a assistência de um advogado para buscar uma medida cautelar contra você, você também concorda que nos reembolsará por todas as taxas incorridas para coletar esses danos liquidados ou em ordem buscar alívio injuntivo de você.

5.5 - Você entende que mesmo um montante nominal de danos pode exigir a despesa de extensas taxas legais, despesas de viagem, custos e outros montantes que podem prejudicar os próprios danos liquidados. Você concorda que você pagará todas essas taxas e custos.

## **6. Atendimento**

6.1 - O atendimento é oferecido para tirar dúvidas, resolver problemas técnicos e auxiliar você somente aos serviços que prestamos, todavia não será tolerado qualquer tipo de abuso por sua parte, assim como de nossa parte. Palavras que possam ser caracterizadas como ameaça, agressão verbal ou injúria (sendo ou não de baixo calão), ou que incitem falta de ética ou profissionalismo estarão resultando na suspensão de todos seus serviços, e será cobrada uma multa no valor de 50% dos serviços adquiridos conosco, somente após o pagamento da multa, serão então liberados os produtos, devemos lembrar de que os arquivos/dados podem ser perdidos durante a suspensão, portanto, deve-se evitar esse tipo de conduta.

6.2 - Apenas o atendimento por ticket está incluso nos serviços contratados com a ReisHosting, portanto, informações, propostas ou prazos informados em outros meios eventualmente poderão ser desconsiderados.

## **7. Estorno**

7.1 - No momento da assinatura deste, o CONTRATANTE declara para os devidos fins, que a CONTRATADA está isenta de qualquer ônus gerado pela documentação necessária para a comprovação da identidade do mesmo, uma vez que trata-se de um procedimento para a própria segurança do CONTRATANTE, evitando eventuais solicitações que podem vir a serem feitas por terceiros em nome do CONTRATANTE.

7.2 - Qualquer tipo de tentativa de reembolso, chargeback, estorno, disputa, contestação sem uma autorização prévia da ReisHosting, resultará na suspensão ou cancelamento de todos os serviços ativos do cliente até que a pendência/dívida seja resolvida.

7.3 – A solicitação de reembolso de acordo com o Art. 49 do CDC só poderá ocorrer dentro do prazo de 7 (sete) dias. O envio da documentação necessária (item 7.4) para atender a solicitação deve ser enviada dentro do mesmo prazo.

7.4 – O CONTRATANTE deverá através de um chamado no departamento específico para reembolsos, de nome característico, receber as instruções e o documento que deverá ser assinado com firma reconhecida por autenticidade, visando validar a solicitação do titular de acordo com o item 7.1.

7.5 – A assinatura e todos os dados devem estar no nome do titular da conta do CONTRATANTE conosco no momento da contratação do serviço, qualquer discrepância indeferirá a solicitação, bem como, não serão consideradas alterações posteriores a contratação do serviço.

## **8. Foro**

8.1 - Para dirimir qualquer divergência oriunda do presente instrumento, as partes elegem o Foro da Comarca de Maceió – Alagoas, executando-se qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## **9. Política de privacidade**

9.1 - A nossa política de privacidade foi criada para reafirmar o compromisso da ReisHost com a segurança, privacidade e a transparência no tratamento das suas informações. Ela descreve como coletamos e tratamos dados quando você trafega em nossos websites, solicita algum dos nossos serviços, se torna nosso cliente, usa nossos serviços ou entra em contato por meio dos canais de comunicação disponíveis.

9.2 - Essas informações podem se referir àquelas necessárias para identificar você, para fins de cadastro, como nome, e-mail, endereço ou ainda àquelas necessárias para prover os serviços da

ReisHost de forma eficiente e segura, tais como seu endereço de e-mail, o endereço de sua residência para comprovação de identidade, dentre outras. Podemos ainda coletar e tratar dados locais para permitir a ReisHost oferecer melhores serviços a você e garantir a sua segurança, como, por exemplo, identificando tentativas de login de locais incomuns.

9.3 - Não se preocupe, a ReisHost usa diversos tipos de medidas de segurança para garantir a integridade de suas informações, como padrões de segurança de informação praticados pela indústria quando coleta e armazena seus dados pessoais e criptografia de dados padrão da Internet.